MMCall®

Simplifiez vos Opérations

MMCALL France
6 allée de Londres, 91140 Villejust / +33 (0)1 85 40 00 88 / info@mmcall.fr

MMCall®

Simplifiez vos Opérations

MMCALL France

6 allée de Londres, 91140 Villejust / +33 (0)1 85 40 00 88 / info@mmcall.fr

MMCall®

Simplifiez vos Opérations

Chez MMCall

Nous concevons de nouvelles solutions de communication et de gestion de l'attente dans le but de permettre à nos clients d'augmenter la productivité des équipes, la qualité du service client ainsi que leur chiffre d'affaires.
Grâce à un large éventail de produits, nous sommes présents dans plusieurs secteurs d'activité dont l'Hôtellerie/Restauration, la Logistique, la Grande distribution ou encore la Construction et l'Industrie.

BIPEURS STAFF

Prévenez discrètement et efficacement vos serveurs lorsqu'un plat est prêt en cuisine. Communiquez des informations importantes à votre équipe grâce à la fonction « message ».

BIPEURS CLIENTS

Rendez l'attente de vos clients plus agréable et prévenez les discrètement lorsque leur commande est prête ou que leur table est dressée.

SUITE LOGICIELLE

Nous avons développé une suite logicielle permettant la gestion de files d'attente digitales ainsi que l'envoi de messages depuis un PC et / ou un Smartphone.

BOUTONS D'APPEL

Envoyez des messages prédéfinis en appuyant simplement sur un bouton. Demandez de l'assistance plus rapidement et discrètement.

MMCALL France
6 allée de Londres, 91140 Villejust / +33 (0)1 85 40 00 88 / info@mmcall.fr

MMCall®

Simplifiez vos Opérations

2 ANS GARANTIE

BIPEURS STAFF

Mobilisez vos serveurs(ses)
Une simple pression sur un bouton vous permet d'avertir un serveur qu'un plat est prêt et l'attend sur le passe.

Informez votre équipe
Communiquez facilement et rapidement à votre équipe les bonnes informations au bon moment.

Travaillez plus efficacement
En améliorant la communication avec votre personnel, vous pouvez faire plus en moins de temps.

3 solutions pour répondre au mieux à votre besoin

1 Le Budget

*OPTION
WATERPROOF

Base d'appel MMC-2610D

Bipeurs serveurs MMC-N818*

Description

La base d'appel **MMC-2610D** permet de prévenir silencieusement et individuellement votre personnel. Les membres de votre staff, équipés d'un bipeur porté au poignet ou à la ceinture, sont immédiatement prévenus par une vibration.

Caractéristiques:

- Appels individuels et appels généraux
- Portée: **150m (plein air)**
- Alimentation: 3piles AA **(autonomie 1 an)**
- Simple et **très économique**

2 L'Essentiel

Description

La base d'appel **MMC-T01** permet de prévenir silencieusement et individuellement votre personnel de salle lorsqu'un plat est prêt en cuisine. ***L'Essentiel,*** système simple et performant, est tout simplement le meilleur compromis de la gamme Bipeurs Serveurs MMCall.

Caractéristiques:

- Appels individuels et appels généraux
- Plusieurs points d'appel possibles (cuisine, bar, chaud, froid…)
- Fiable et robuste
- Capacité: **20 bipeurs**
- Portée: **500m (plein air)**
- Alimentation: **secteur**
- Accroche murale

Base d'appel MMC-T01

*OPTION
WATERPROOF

Bipeurs serveurs MMC-NC8E*

3 Le Techno

*OPTION
WATERPROOF

Base d'appel MMC-T10 Bipeurs serveurs MMC-NC8E*

Description

La base d'appel **MMC-T10** émet un puissant signal permettant de prévenir vos serveurs lorsqu'un plat les attend sur le passe. Elle permet également d'envoyer des messages textes sur le bipeur, pour avertir d'une rupture de stock par exemple !

Caractéristiques:

- Appels individuels et appels généraux
- Plusieurs points d'appel possibles (cuisine, bar, chaud, froid…)
- Fiable et robuste
- Capacité: **999 bipeurs**
- Portée: **1000m (plein air)**
- Nombre de caractères: **48**
- Alimentation: **secteur**
- Accroche murale
- Jusqu'à **9 messages textes préenregistrés**

MMCALL France
6 allée de Londres, 91140 Villejust / +33 (0)1 85 40 00 88 / info@mmcall.fr

MMCall®

Simplifiez vos Opérations

2 ANS GARANTIE*

*Sous réserve de souscription d'extention de garantie

BIPEURS CLIENTS

Meilleur service
Ne laissez pas attendre vos clients devant le comptoir. Permettez leur de s'installer confortablement et appelez les une fois leur commande prête !

Des temps d'attente plus courts
Localisez vos clients plus rapidement & améliorez leur expérience.

Des usages multiples
Nos Bipeurs clients sont adaptés aux Fast Food, restaurants, cabinets médicaux, centres logistiques et plus encore.

Nous proposons

Des Packs clés en mains!

Base d'appel T01

+

Bipeurs « Coaster »

+

Chargeur(s)

En fonction de vos besoins,

vous pouvez compléter ce pack

Option 1

Base d'appel premium

Base d'appel T10

Avantages

- Portée du signal améliorée (1000m au lieu de 500m*).
- Capacité supérieure: 999 bipeurs au lieu de 20.
- Possibilité de connecter la solution Bipeurs Clients avec la caisse enregistreuse.

* Portabilité en plein air

Option 2

Affichage Numérique

MMC-R600

Avantages

- Apparence du bipeur améliorée.
- Association automatique du numéro de la commande et du numéro de bipeur (si connexion avec la caisse enregistreuse disponible).

Option 3

Personnalisation

Avantage

- Personnalisation de vos bipeurs avec votre logo à l'aide de stickers que nous nous chargeons de produire.

Option 4

Messages textes

MMC-R800

Avantages

- Permet l'envoi de messages alphanumériques.
- Parfaitement indiqué dans le cadre d'un usage en centres logistiques.

MMCALL France
6 allée de Londres, 91140 Villejust / +33 (0)1 85 40 00 88 / info@mmcall.fr

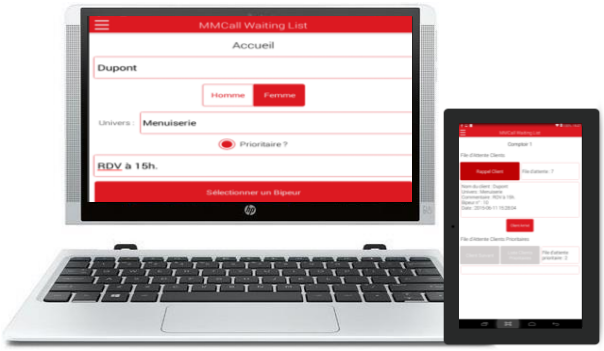
MMCall®

Simplifiez vos Opérations

2 ANS GARANTIE

SUITE LOGICIELLE

Nous avons conçue **une Suite Logicielle** permettant la **gestion de files d'attente** ainsi que **l'envoi de messages** depuis un **ordinateur, une tablette ou un Smartphone**.



Cas d'utilisations :

***Cas 1**: Secteur Hôtelier*

Envoyez immédiatement et discrètement un message aux membres de votre équipe dispersés dans les étages de votre hôtel.

***Cas 2**: Secteur Grande distribution*

Contactez rapidement vos clients dans le magasin et invitez les à se présenter au comptoir souhaité.

***Cas 3**: Secteur logistique*

Remettez un bipeur aux chauffeurs PL et permettez leur de patienter confortablement dans leur cabine.

***Contactez nos Experts** pour plus d'informations !*

MMCALL France

6 allée de Londres, 91140 Villejust / +33 (0)1 85 40 00 88 / info@mmcall.fr

MMCall®

Simplifiez vos Opérations

2 ANS GARANTIE

BOUTONS D'APPEL

Expérience client
Apportez un nouveau confort à votre clientèle en améliorant la rapidité et l'efficacité du service.

Confort de travail
Diminuez le stress du service en permettant à votre staff d'être averti immédiatement d'un besoin client.

Meilleure rentabilité
Économisez le temps et les pas de votre personnel pour accroitre l'efficacité du service.

Nous proposons

Des solutions d'appel adaptées à plusieurs situations!

Fonctionnement :

Appel

A portée de main, le bouton permet d'appeler discrètement et sans attendre un membre du staff.

Réception

Le destinataire est alors averti de l'appel grâce à la vibration de son bipeur.

NOS BOUTONS

Notre gamme est conçue pour répondre aux besoins de différents secteurs tels que la restauration, les centres de bien-être, la grande distribution…

Bouton d'appel 2610E1

Fonction d'appel simple

Bouton d'appel 2610E2

1 fonction supplémentaire:
- Annulation

Bouton d'appel 2610E3

2 fonctions supplémentaires:
- Annulation
- Addition

POUR DES USAGES SPECIFIQUES

Environnements exigeants: BTP, Activités aquatiques (plages, piscines, spas, Aquabikes…)

Bouton d'appel 2610Y

Avantages

- **Ultra –Résistant**, la coque est conçue en POM
- **Waterproof**

Usages spécifiques: Cabinets dentaires/Centres d'analyses & Banques

Bouton d'appel 2610S

Avantages

- **Permet d'appeler plusieurs personnes.**
- Par exemple: *l'assistant(e) médical(e)/Infirmier(e)/kinésithérapeute.*

MMCALL France

6 allée de Londres, 91140 Villejust / +33 (0)1 85 40 00 88 / info@mmcall.fr

MMCall®

Simplifiez vos Opérations

2 ANS GARANTIE

MMCALL, propose des solutions de communication et de gestion de l'attente conçus pour différents secteurs d'activité.

RESTAURATION

Prévenez vos serveurs, dès qu'un plat est prêt en cuisine grâce aux bipeurs MMCall.
De plus, en installant des boutons d'appel en salle, en terrasse ou au bord d'une piscine, offrez à vos clients un confort premium en leur permettant d'appeler un serveur sans effort et à tout moment.

RESTAURATION RAPIDE

Remettez un bipeur à votre client lorsqu'il passe commande afin qu'il puisse être averti lorsque son plat est prêt.

HOTELLERIE

Communiquez facilement avec votre personnel d'étage grâce à cette solution spécialement conçue pour les hôteliers.

BATIMENTS, BTP

Les boutons d'appel, disposés aux points clés du chantier, permettent d'avertir immédiatement le Poste de Sécurité en cas d'incident. Ce système peut être couplé à une sirène d'évacuation.

Un bouton d'appel à chaque étage permet aux ouvriers d'appeler le liftier qui recevra l'information sur son bipeur ultrarésistant.

LOGISTIQUE

Permettez à vos chauffeurs Poids Lourds de patienter confortablement dans la cabine de leur camion et prévenez-les lorsqu'ils est temps pour eux de se rendre au point de chargement.

MMCALL France
6 allée de Londres, 91140 Villejust / +33 (0)1 85 40 00 88 / info@mmcall.fr

MMCall®

Simplifiez vos Opérations

2 ANS GARANTIE

GRANDE DISTRIBUTION

Les boutons d'appel, disposés aux différents rayons de votre surface commerciale, permettront aux clients d'appeler facilement et rapidement un conseiller pour obtenir des informations sur un produit.

En attendant qu'un conseiller soit disponible ou que sa commande soit prête, remettez à votre client un bipeur. Il pourra alors profiter de l'attente pour continuer ses achats ou pour faire du repérage dans votre showroom.

SALLE D'ATTENTE

La personne chargée de l'accueil enregistrera les patients dans la file d'attente numérique et leur remettra un bipeur « Coaster ». Chaque praticien(ne) pourra appeler directement depuis son PC, ou sa tablette, son prochain patient. Ce dernier sera alors alerté instantanément et discrètement grâce à son bipeur.

CABINET DENTAIRE

Le bouton d'appel sans fil MMCall, installé à proximité du fauteuil de soin, permettra au praticien ou à la praticienne d'appeler son assistant(e) discrètement et instantanément sur son bipeur.

AQUABIKING

Installé dans vos cabines, le bouton d'appel sans fil permettra à vos clients de vous appeler en cas de besoin.

MMCALL France

6 allée de Londres, 91140 Villejust / +33 (0)1 85 40 00 88 / info@mmcall.fr

MMCall®

Simplifiez vos Opérations

NOS PRODUITS

Bases d'appel

MMC-2610D

- Portée : 150m (plein air)
- Alimentation : 3 piles AA
- Dimensions : 16.5*6.5*1.5CM
- Fourni avec support adhésif

MMC-T01

- Portée : 500m (plein air)
- Capacité : 20 bipeurs
- Alimentation : Secteur
- Dimensions : 25*9*5CM

MMC-T10

- Portée : 1000m (plein air)
- Capacité : 999 bipeurs
- Alimentation : Secteur
- Dimensions : 22*13*4.5CM
- Ecran : LED

Bipeurs

MMC-R100

- Autonomie : 96 heures
- Dimensions : 11.2*1.7CM
- Alertes : Son / Lumière / Vibration

MMC-R600

- Autonomie : 48 heures
- Dimensions : 11.2*1.7CM
- Alertes : Son / Lumière / Vibration
- Affichage digital

MMC-R800

- Autonomie : 96 heures
- Dimensions : 11.2*1.7CM
- Alertes: Son / Lumière / Vibration
- Ecran : OLED

NS8/NS818

AVEC OPTION WATERPROOF

NC8E/N818

- Autonomie : 120 heures
- Dimensions : 4*2.5*0.7CM
- Poids : 0.03KG
- Alerte : Vibration

Boutons d'appel

2610E1
Fonctions: Appel

2610E2
Appel & Annulation

2610E3
Appel, Annulation & Addition

- Dimensions : 6*6.7*2CM
- Poids : 0.05KG
- Fourni avec support adhésif

2610Y

- Dimensions : 6.5*6.5*1.5CM
- Poids : 0.05KG
- Fourni avec support adhésif

2610S

- Dimensions : 10*4*1.5CM
- Poids : 0.12KG
- 5 touches

Accessoires

Chargeur Bipeurs « Coaster »

- Alimentation : Secteur
- Dimensions : 11.2*1.7CM
- Capacité : 15 Bipeurs « Coaster »

Repétiteur

- Alimentation : Secteur
- Dimensions : 24*16*6CM
- Indicateurs d'activité

Chargeur montre

- Alimentation : Secteur
- Charge 2 / 7 Bipeurs « montres » simultanément

Station d'affichage

- Alimentation : Secteur
- Dimensions : 30*10*4CM
- Capacité : 99 boutons d'appel
- Affiche les 2 premiers appels ainsi que le nombre d'appels en attente

Clip ceinture

MMCALL France

6 allée de Londres, 91140 Villejust / +33 (0)1 85 40 00 88 / info@mmcall.fr

MMCall®

Simplifiez vos Opérations

NOS BUREAUX

FRANCE

info@mmcall.fr

ROYAUME-UNI

Info.uk@mmcall.fr

SUISSE

Info.ch@mmcall.fr

MAROC

Info.ma@mmcall.fr

BELGIQUE

Info.be@mmcall.fr

MMCALL France

6 allée de Londres, 91140 Villejust / +33 (0)1 85 40 00 88 / info@mmcall.fr

MMCall®

Simplifiez vos Opérations

ILS NOUS FONT CONFIANCE

AU BUREAU
PUB & BRASSERIE

BOUYGUES CONSTRUCTION

ACCOR HOTELS

VINCI CONSTRUCTION

Casino restauration

LEROY MERLIN

O'TACOS DEPUIS 2007

envido LE PLAISIR D'ÊTRE EN FORME

Crescendo restaurant

weldom ensemble, c'est mieux

Les Mousquetaires
ITM Logistique international

Point Soleil
Le soleil est notre métier

XPOLogistics

LAPEYRE

MMCALL France
6 allée de Londres, 91140 Villejust / +33 (0)1 85 40 00 88 / info@mmcall.fr